GARANTÍA ESTÁNDAR DISMATEX

Máquinas Industriales

Felicitaciones por la compra de su nuevo producto en Dismatex.

Esto refleja los precisos estándares de fabricación y control de calidad que como empresa seguimos, procesos comparables con los de las marcas líderes a nivel mundial. Además, puede tener la tranquilidad de saber que su producto está cubierto por la Garantía Estándar de Dismatex y cuenta con el respaldo de nuestro servicio técnico especializado. Nuestra Garantía Estándar para productos comprados en Dismatex tiene una duración de 1 año a partir de la fecha de compra. Esta garantía tiene como finalidad asegurar una atención técnica profesional durante el período de cobertura, siempre que el equipo sea utilizado y mantenido de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Los beneficios que le ofrece la Garantía Estándar de Dismatex se suman a otros derechos y recursos que le corresponden como propietario. Las garantías de los productos Dismatex son de carácter limitado y están sujetas a los términos, condiciones y exclusiones establecidos en el certificado de garantía correspondiente.

Condiciones de garantía

Garantía de 1 año

La garantía de 1 año incluye **mano de obra gratuita.** La garantía inicia en la fecha indicada en la factura de compra y para hacerla válida el comprador debe proporcionar un comprobante de compra de la máquina. Esta garantía aplica únicamente al comprador original y no podrá ser transferida a terceros, todas las piezas, repuestos o consumibles requeridos durante una reparación serán suministrados y asumidos por el cliente, salvo que se determine expresamente que están cubiertos por la garantía. La garantía no cubre partes o piezas de desgaste natural o consumo tales como ganchos, lubricantes, agujas, placas de agujas (planchuelas), cuchillas, cajas de bobinas y cualquier pieza considerada consumible. Ni cubre fallos causados por el mal uso o abuso de la máquina, ni daños o pérdidas accidentales.

Condiciones no cubiertas por la garantía: a) daño causado por corriente eléctrica o voltaje aparte de la que está en el nombre del producto; b) daño ocasionado por falta de mantenimiento; c) Incumplimiento al seguir las instrucciones para el uso de este producto como se indica en la guía del fabricante; d) cualquier accidente, o mal uso de cualquier pieza del producto; y e) cualquier defecto o daño causado por servicio o alteración por alguien aparte de Dismatex o un centro de servicio autorizado por Dismatex; y f) costura de materiales que podrían ser dañinos al metal o acabado de la maquina.

Importante: La garantía de mano de obra no incluye automáticamente el costo de desplazamiento del personal técnico fuera de la ciudad de Santo Domingo. Para otras ciudades la mano de obra continuará cubierta por la garantía; sin embargo, los gastos de traslado, transporte, viáticos, hospedaje (si fuese necesario), peajes y otros gastos relacionados con el desplazamiento del personal técnico serán asumidos por el cliente. Las tarifas de desplazamiento estarán sujetas a la lista de precios vigente al momento de solicitar el servicio.

Esta garantía no cubre fallas causadas por abuso, falta de mantenimiento de acuerdo con las instrucciones de cuidado y limpieza de DISMATEX, mal uso o eventos fuera de nuestro control. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Cualquier máquina de coser tiene una duración limitada a la duración de esta garantía escrita. La responsabilidad de DISMATEX se limita exclusivamente a la reparación o sustitución de las partes cubiertas por la presente garantía y no comprenderá pérdidas indirectas, lucro cesante o daños derivados de la interrupción de las actividades del cliente. DISMATEX se exime de responsabilidad bajo esta garantía por cualquier daño o defecto que resulte del uso de piezas que no sean de DISMATEX y del servicio aprobado en la reparación y mantenimiento de su máquina. Para que su máquina funcione correctamente, le recomendamos que siga las instrucciones de funcionamiento y que un técnico autorizado de máquinas de coser de DISMATEX realice el mantenimiento y la puesta a punto de su máquina periódicamente. La garantía quedará automáticamente anulada si cualquier ajuste, reemplazo de piezas o reparación es realizado por una persona ajena a un representante de servicio autorizado, o si el producto no recibe mantenimiento de acuerdo con el manual de instrucciones.

Conserve el embalaje original para un transporte seguro en caso de que necesite hacer uso de la garantía.

Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía, comuníquese con nosotros a:

Garantías Dismatex: (+593 95-954-4348) Whatsapp O a través del área de Servicio al Cliente de nuestro sitio web: www.dismatex.com.ec